

## Auftrag zur Änderung der Mobiltelefonnummer für das mobile-TAN-Verfahren

Wir bitten Sie, die unten angeführten Felder direkt am Computer auszufüllen und die zutreffenden Auswahlfelder anzukreuzen. Drucken Sie das vollständig ausgefüllte Formular anschließend aus, unterschreiben Sie es und schicken Sie es im Original postalisch an die oben genannte Adresse. Ein Deckblatt für den Postversand mit vorgedruckter Adresse finden Sie auf der nächsten Seite. Alternativ können Sie das ausgefüllte Formular, signiert mit einer qualifizierten elektronischen Signatur, auch direkt per E-Mail an [support@renault-bank-direkt.at](mailto:support@renault-bank-direkt.at) senden.

### Kontoinhaber

IBAN (bei der Renault Bank direkt)
Titel
Vorname
Name
Geburtsdatum
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Ausweisart *
Ausweisnummer *
Ausstellungsdatum des Ausweises *

\* Wir benötigen diese Daten um Ihre Identität eindeutig zu verifizieren. Bitte geben Sie jene Ausweisdaten an, die aktuell bei der Renault Bank direkt hinterlegt sind.

Bitte hinterlegen Sie statt der bisherigen Mobiltelefonnummer  meine neue Mobiltelefonnummer

- zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- ab folgendem Datum \_\_\_\_\_  
für das mobile-TAN-Verfahren.

### Hinweis

Ihre Mobiltelefonnummer kann maximal 2 Monate im Vorhinein geändert werden.

Ich versichere ausdrücklich, die vorstehenden Angaben wahrheitsgemäß und vollständig gemacht zu haben.



Ort, Datum



Unterschrift Kontoinhaber

### Hinweise der Bank

Die Änderung gilt für alle Konten, die bei der Renault Bank direkt für Sie geführt werden. Bei Gemeinschaftskonten: die Änderung wird nur für die beantragende Person durchgeführt. Die Änderung wird erst nach Eingang des Auftrags bei unserer Kundenbetreuung erfolgen, bitte beachten Sie daher die Postlaufzeiten. Sobald die Umstellung erfolgt ist, übersenden wir Ihnen zur Bestätigung eine SMS an Ihre neue Mobiltelefonnummer.

Renault Bank direkt  
Postfach 21  
1024 Wien

## Die Änderung der Mobiltelefonnummer ist in wenigen Schritten erledigt.

1



Ausdrucken



Prüfen



Unterschreiben

Bitte drucken Sie das Dokument aus. Überprüfen Sie anschließend bitte alle Angaben noch einmal und unterschreiben Sie den Antrag.

2



Antrag



Post



Antragsbearbeitung



Bestätigung

Bitte senden Sie den unterschriebenen Antrag an: Renault Bank direkt, Postfach 21, 1024 Wien. Nachdem Ihre Unterlagen bei uns eingegangen sind, bearbeiten wir diese sofort und übersenden Ihnen eine Bestätigung Ihrer Mobiltelefonnummer per SMS sowie als Nachricht in Ihr E-Postfach.

Sie können dieses Blatt als Deckblatt für ein Fensterkuvert verwenden